

## Werkpakket AOV Westpoort (WP)

### Inleiding

Westpoort is een groot bedrijventerrein ten Westen van Amsterdam. Het omvat de haven van Amsterdam en een aaneengesloten bedrijventerrein. Havenbedrijf Amsterdam N.V. ontwikkelt en beheert de Amsterdamse havens.

In de deelgebieden Westelijk Havengebied, Ruigoord en Atlaspark hebben de bedrijven Nissan, Hitachi, Starbucks en DSV Solutions hun vervoerbehoefte gebundeld in Stichting Westpoort Bereikbaar (SWB). In 2020 heeft SWB besloten om in samenwerking met GVB een Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV)-systeem op te zetten voor de medewerkers van deelnemende bedrijven.

Het AOV-systeem omvat een directe busverbinding tussen Station Sloterdijk en de deelnemende bedrijven in de spitsuren. De AOV worden lijnen worden gepubliceerd als lijn 232 en 233 en worden uitgevoerd volgens een dienstregeling, die ook via de reguliere (online) kanalen te vinden is (bijv. via 9292.nl)

Voor het uitvoeren van het personenvervoer in de spitsuren wil GVB een overeenkomst aangaan met een onderaannemer. De ingangsdatum voor het werkpakket AOV WP is maandag 23 augustus 2021.

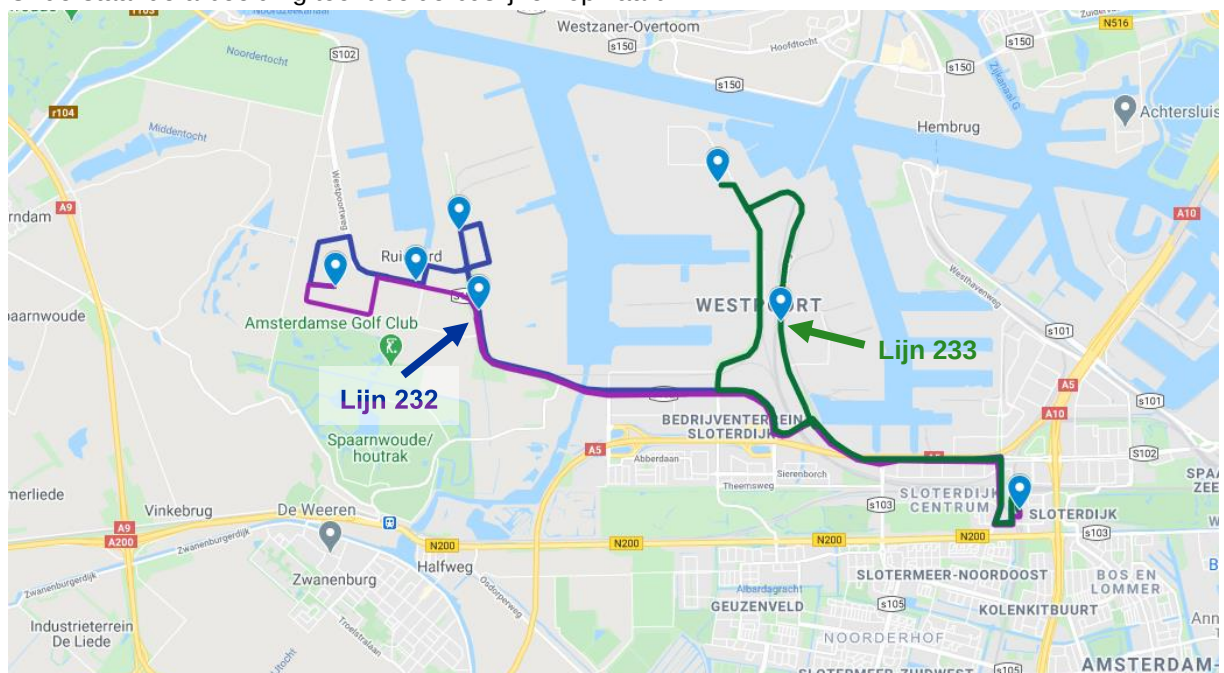
### Scope

Onderstaand de uitgangspunten van het AOV werkpakket WP per buslijn:

1. Buslijn 233 Station Sloterdijk – Westelijk Havengebied (v.v.)
2. Buslijn 232 Station Sloterdijk – Ruigoord – Atlaspark (v.v.)

Op Google Maps vindt u de locatie van Westpoort via [deze link](#).

Onderstaande afbeelding toont beide buslijnen op kaart



## 1. Buslijn 233 Station Sloterdijk - Westelijk Havengebied

Dit is een AOV spitsverbinding tussen Station Sloterdijk en Westelijk Havengebied, hiermee worden de bedrijven Nissan en Hitachi bediend.

In de ochtend reizen mensen vooral vanaf Station Sloterdijk naar de bedrijven en in de middag reizen mensen vooral terug naar Station Sloterdijk. Daarom is er een onderscheid in de rijrichting van de route in ochtend en de middag.

### Kwantiteiten

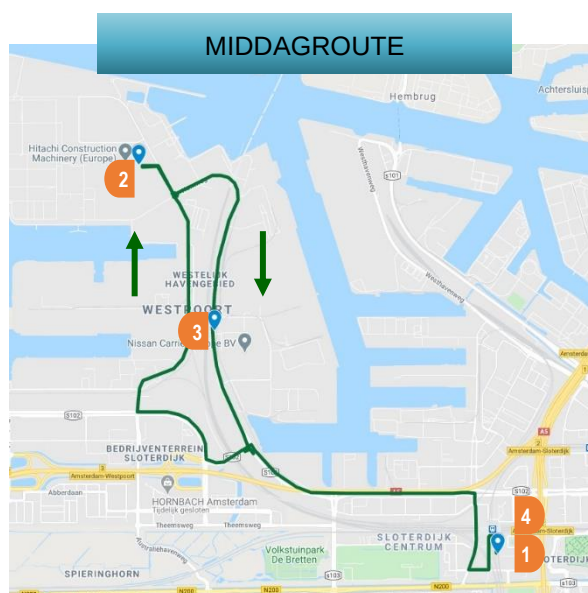
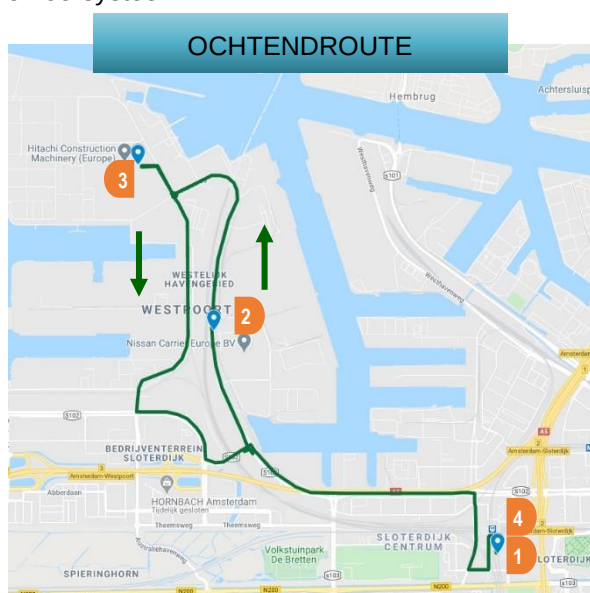
Het AOV wordt verricht op werkdagen, maandag t/m vrijdag, in Nederland erkende feestdagen uitgezonderd, gedurende gemiddeld 255 dagen per kalenderjaar.

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ritten per dag  | 14 ritten  |
| Ritlengte       | 13,75 km   |
| Rijtijd per rit | 30 minuten |
| Inzet spitsuren | 1 bus      |

### Bedieningstijden:

- Ochtendspits: 6:30 – 9:45 uur 2x/uur (7 ritten)
- Middagspits: 16:00 – 19:20 uur 2x/uur (7 ritten)

Onderstaand treft u de ochtend- en middagroute en de halte locaties op kaart aan. De routes en haltes kunnen in de toekomst wijzigen, als bijvoorbeeld meer bedrijven gebruik willen maken van het vervoersysteem.



## Halte locaties ochtendroute

| Nr. | Haltenaam          | Afkorting | Locatie                                              | Afstand (m, cumulatief) | Coördinaten            |
|-----|--------------------|-----------|------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1   | Station Sloterdijk | SLD       | Busstation Sloterdijk<br>Haltegoot H                 | 0                       | X: 117668<br>Y: 488989 |
| 2   | Maltaweg           | MATW      | Hornweg 32, nabij ingang<br>Nissan, Oostzijde vd weg | 4.350                   | X: 115304<br>Y: 490867 |
| 3   | Siciliëweg         | SCWG      | Siciliëweg 5, nabij ingang<br>Hitachi                | 6.500                   | X: 114835<br>Y: 492227 |
| 4   | Station Sloterdijk | SLD       | Uitstaphalte NS station                              | 13.300                  | X: 117631<br>Y: 489109 |
| 1   | Station Sloterdijk | SLD       | Busstation Sloterdijk<br>Haltegoot H                 | 13.750                  | X: 117668<br>Y: 488989 |

## Halte locaties middagroute

| Nr. | Haltenaam          | Afkorting | Locatie                                              | Afstand (m, cumulatief) | Coördinaten            |
|-----|--------------------|-----------|------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1   | Station Sloterdijk | SLD       | Busstation Sloterdijk<br>Haltegoot H                 | 0                       | X: 117668<br>Y: 488989 |
| 2   | Siciliëweg         | SCWG      | Siciliëweg 5, nabij ingang<br>Hitachi                | 6.900                   | X: 114835<br>Y: 492227 |
| 3   | Maltaweg           | MATW      | Hornweg 32, nabij ingang<br>Nissan, Westzijde vd weg | 9.000                   | X: 115291<br>Y: 490835 |
| 4   | Station Sloterdijk | SLD       | Uitstaphalte NS station                              | 13.300                  | X: 117631<br>Y: 489109 |
| 1   | Station Sloterdijk | SLD       | Busstation Sloterdijk<br>Haltegoot H                 | 13.750                  | X: 117668<br>Y: 488989 |

## 2. Buslijn 232 Station Sloterdijk – Ruigoord – Atlaspark

Dit is een AOV spitsverbinding tussen Station Sloterdijk, Ruigoord en Atlaspark, hiermee worden de bedrijven Starbucks en DSV Solutions bediend.

Ook hier reizen de meeste mensen in de ochtend vanaf Station Sloterdijk naar de bedrijven en in middag terug naar Sloterdijk. Hier is echter gekozen voor één en dezelfde route in de ochtend en middag.

In de ochtend dient er echter rekening mee gehouden te worden dat er vanaf halte Durbanweg richting Sloterdijk bij 1 rit nog een keer wordt gehalteerd bij Ruijgoordweg om reizigers vanaf Starbucks weer terug naar Station Sloterdijk te brengen. De extra afstand voor deze extra lus op 1 ochtendrit is 1.850 m.

Vooralsnog worden halte Oceanenweg en Latexweg niet aangedaan, omdat er geen deelnemende bedrijven rondom die haltes zijn. Indien dit wijzigt dan kunnen deze haltes relatief eenvoudig worden toegevoegd binnen de bestaande omlooptijd.

## Kwantiteiten

Het AOV wordt verricht op werkdagen, maandag t/m vrijdag, in Nederland erkende feestdagen uitgezonderd, gedurende gemiddeld 255 dagen per kalenderjaar.

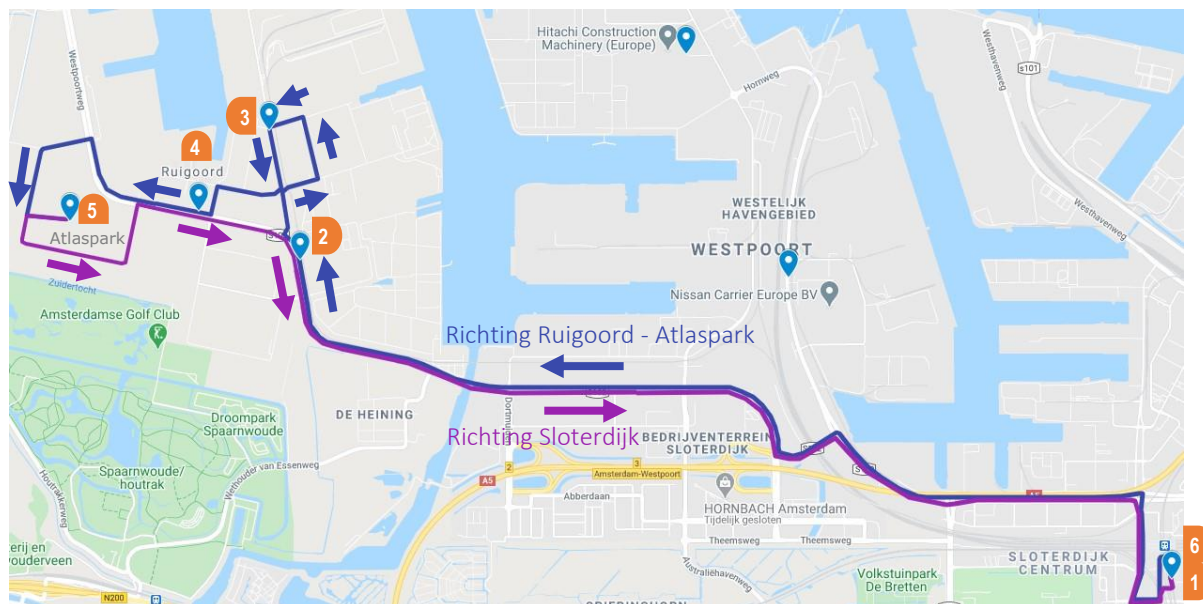
|                 |            |
|-----------------|------------|
| Ritten per dag  | 6 ritten   |
| Ritlengte       | 21,85 km   |
| Rijtijd per rit | 58 minuten |
| Inzet spitsuren | 1 bus      |

## Bedieningstijden:

- Ochtendspits: 6:25 – 8:50 uur 1x/uur (3 ritten)
- Middagspits: 16:00 – 18:35 uur 1x/uur (3 ritten)

## Route lijn 232 Ruigoord en Atlaspark: Station Sloterdijk - DSV (Durbanweg) v.v.

Onderstaand treft u de route (ochtend en middag gelijk) en de halte locaties op kaart aan. De routes en haltes kunnen in de toekomst wijzigen, als bijvoorbeeld meer bedrijven gebruik willen maken van het vervoersysteem.



## Halte locaties: Ochtend- en middagspitsroute gelijk

| Nr. | Halte naam         | Afkorting | Locatie                              | Afstand (m, cumulatief)        | Coördinaten            |
|-----|--------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 1   | Station Sloterdijk | SLD       | Busstation Sloterdijk<br>Haltegoot H | 0                              | X: 117668<br>Y: 488989 |
| 2   | Oceangroep         | OCGP      | Oostzijde S102                       | 7.350                          | X: 112268<br>Y: 490981 |
|     | Oceanenweg**       | OCNW      | Oceanenweg 2, nabij ingang PPG       | ** halte wordt nu niet bediend | X: 112451<br>Y: 491492 |

GVB Commercieel Vervoer B.V.

Datum maart 2021

Pagina 5 van 10

|   |                    |        |                                   |                                |                        |
|---|--------------------|--------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
|   | Latexweg**         | LTXW   | Latexweg 12, tegenover Hendriks   | ** halte wordt nu niet bediend | X: 112418<br>Y: 491899 |
| 3 | Ruijgoordweg       | n.t.b. | Kruising Accraweg x Ruijgoordweg  | 8.650                          | X: 112096<br>Y: 491735 |
| 4 | Ruigoord Dorp      | RGD    | Noordzijde S102                   | 9.650                          | X: 111634<br>Y: 491280 |
| 5 | Durbanweg          | DRBW   | Bij ingang DSV, t.h.v. keerpunt   | 11.550                         | X: 110577<br>Y: 491292 |
| 6 | Station Sloterdijk | SLD    | Uitstaphalte NS station           | 21.500                         | X: 117631<br>Y: 489109 |
| 1 | Station Sloterdijk | SLD    | Busstation Sloterdijk Haltegoot H | 21.850                         | X: 117668<br>Y: 488989 |

## Exploitatie

Voor het werkpakket gelden de volgende eisen voor het uitvoeren van het personenvervoer.

### Chaufeurs

Voor de inzet van chauffeurs dient u gebruik te maken van een vaste groep chauffeurs. De planning en inzet van de chauffeurs voldoet aan de eisen van de Inspectie Leefomgeving en Transport van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Chaufeurs moeten voldoen aan de volgende eisen:

- In het bezit zijn van een geldig rijbewijs D en Code 95, alsmede geen rijontzegging hebben gehad;
- In bezit van een geldig identiteitsbewijs;
- Een verklaring omtrent het gedrag (VOG) kunnen overleggen aan opdrachtnemer;
- Tenminste MBO werk- en denkniveau;
- Beheersing Nederlandse taal, tenminste NT2 niveau 4;
- Ervaring met werken met klanten;
- Representatief;
- Bekend zijn en handelen naar de gedragscode van GVB tijdens inzet op werkpakket AOV WP, zie bijlage 1;
- Bekend zijn met aanmelding op voertuig apparatuur (o.a. t.b.v. OV Chipkaart), bediening lijnfilm en aan- en uitzetten tablet;
- Chauffeurs zullen, indien door reiziger gewenst, assistentie verlenen bij het verkrijgen van toegang tot de bus, zoals bijvoorbeeld het bedienen van de rolstoelplank.

Daarnaast beoordeelt GVB de chauffeurs op zachtere criteria, zoals: klantvriendelijkheid, servicegerichtheid, het nemen van verantwoordelijkheid, betrouwbaarheid, integriteit, weerbaarheid, probleemoplossend vermogen en stevige persoonlijkheid.

U dient zorg te dragen voor een representatieve uitstraling van de chauffeurs, welke passend is bij AOV. GVB kan overwegen om vaste chauffeurs van GVB bedrijfskleding te voorzien (voor rekening van GVB). Indien dit aan de orde is dan verwacht GVB dat uw organisatie hiertoe medewerking verleend.

### Uitval voorkomen

Het voorkomen van uitval is zeer belangrijk, immers wanneer de dienstregeling tijden niet worden gehaald, worden reizigers gedupeerd (ze komen niet op tijd op werk of halen hun overstap op station Sloterdijk niet), de schade voor deelnemende bedrijven en extra inspanning voor u als vervoerder en GVB is aanzienlijk.

Ter voorkomen van uitval zijn de volgende eisen opgesteld (de uitvoering van deze eisen is niet verrekenbaar middels een meerwerkstarief):

- Rituitval bedraagt niet meer dan 0,8% van de dienstregelingkilometers per kwartaal.
- In geval van voertuigstoring/uitval dient u als Opdrachtnemer te borgen dat reizigers alsnog naar hun bestemming worden vervoerd conform een door Opdrachtnemer te formuleren procedure (zie sub-gunningscriterium 5.4.1 in aanbestedingsleidraad).

- In geval van voertuigstoring/uitval dient u als Opdrachtnemer te zorgen dat beide lijnen binnen de aangegeven bedieningsperiodes worden gereden en z.s.m. weer volgens dienstregeling.
- U dient als Opdrachtnemer te garanderen dat in geval van uitval tenminste de laatste rit per spitsperiode tijdig gereden wordt.

## Klantgerichtheid

Het is zeer belangrijk dat reizigers een fijne en goede reiservaring hebben met GVB. De reizigerswaardering, die regelmatig wordt gemeten, is grotendeels afhankelijk van de omgang van de chauffeur met de reizigers en het voertuig. Wanneer de chauffeur rekening houdt met de behoeften en belangen van reizigers, respect toont voor reizigers en andere verkeerdeelnemers, zal zijn/haar (rij)gedrag bijdragen aan een positieve reizigerswaardering.

Het afhandelen van klachten vormt extra werk voor u als vervoerder en GVB, dus ook hier geldt klachten voorkomen is beter dan afhandelen.

In het kader van klantgerichtheid zijn de volgende eisen gesteld:

- Uw organisatie heeft een klachtenafhandelingsprocedure, die meldingen/klachten van o.a. reizigers en belanghebbenden registreert en tijdige en correcte opvolging van meldingen/klachten naar GVB borgt.
- Een melding/klacht wordt binnen 4 dagen inhoudelijk beantwoord aan GVB.
- GVB wordt binnen 1 werkdag op de hoogte gesteld van meldingen/klachten die niet via GVB instromen, maar direct bij uw organisatie zijn binnengekomen.
- Uw organisatie heeft een procedure, die er voor zorgt dat door reizigers in de voertuigen achtergelaten/verloren voorwerpen, worden geregistreerd met tenminste volgende de informatie: kenmerk "GVB", datum/tijd, lijnnummer bus en korte omschrijving voorwerp. Het voorwerp wordt voorzien van een label met deze informatie. Vervolgens wordt GVB binnen 1 werkdag op de hoogte gesteld, zodat het voorwerp beschikbaar komt voor verdere verwerking (via iLost).

## Veiligheid

Uiteraard staat veiligheid voorop. De mate waarin incidenten met schade en letsel voorkomen worden, wordt mede bepaald door de vakbekwaamheid van de chauffeur.

Ten aanzien van veiligheid zijn de volgende eisen opgenomen:

- Uw organisatie heeft een procedure die veiligheidsincidenten registreert en rapporteert aan GVB.
- Bij veiligheidsincidenten dient vastgesteld te worden of en in welke mate deze verwijtbaar zijn aan uw organisatie en/of haar medewerkers.

## Incidenten/calamiteiten

Bij incidenten/calamiteiten (met reizigers) kan de verkeersleiding hulpdiensten en/of OV-zorg inschakelen om naar de locatie van het incident toe te komen en ondersteuning te bieden voor reizigers en chauffeur.

In het kader van incidenten/calamiteiten zijn de volgende eisen opgenomen:

- Bij incidenten/calamiteiten (met reizigers) moet de chauffeur contact opnemen met GVB verkeersleiding via een telefoonnummer.

- de chauffeur heeft hiertoe de beschikking over een mobiele telefoon, waarin het nummer van de GVB verkeersleiding in de vaste contactlijst staat.
- De dienstdoende risico coördinator van GVB kan aanwijzingen geven aan chauffeur welke opgevolgd dienen te worden.
- Indien de chauffeur niet in staat is om met de GVB verkeersleiding contact op te nemen en/of melding van het incident eerst bij uw eigen organisatie wordt gedaan, dan wordt door uw organisatie alsnog contact opgenomen met de GVB verkeersleiding.

## Voertuiginzet

Voor de inzet op beide lijnen gelden de volgende voertuigeisen:

- Voertuigtype: standaard 12 meter low-entry ov-bussen (een low-floor is ook toegestaan), dus geschikt voor de inzet in openbaar vervoer.
- Euronorm: Euro VI of beter/schoner.
- 2 bussen worden uitgerust met GVB OV-chipkaart apparatuur, zoals in onderstaande eisen is aangegeven, deze 2 bussen dienen telkens ingezet te worden voor de uitvoering van het werkpakket AOV WP.
- In geval van tijdelijke uitval en/of niet beschikbaar zijn van de vaste Bussen mag tijdelijk een gelijkwaardige Bus als vervanging worden ingezet.
- Indien een bus met GVB OV-chipkaart apparatuur langer dan 3 achtereenvolgende inzetdagen niet wordt ingezet voor de uitvoering van het werkpakket AOV WP, dan is op de 4<sup>e</sup> en daarop volgende inzetdagen een boetebedrag van toepassing. Vanaf de 11<sup>e</sup> en daarop volgende inzetdagen is een hoger boetebedrag van toepassing. De som van de boetebedragen is verrekenbaar met de dagprijs en wordt op uw maandfactuur inzichtelijk door u verrekent. Het boetebedrag is opgenomen als tegemoetkoming in de gederfde inkomsten, omdat reizigers zonder OV-chipkaart apparatuur niet kunnen betalen voor hun reis. Het is dus van groot belang om de bussen met OV-chipkaart apparatuur inzetbaar te houden en/of z.s.m. weer inzetbaar te maken. Zie hoofdstuk boetebedrag voor hoogte en werking van boetebedrag.
- De Bussen mogen gedurende de looptijd van de overeenkomst niet ouder dan 11 jaar zijn en het gemiddelde van de in te zetten bussen is niet ouder dan 8 jaar, gerekend vanaf de datum eerste toelating.
- De Bussen zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers en hebben daartoe tenminste een handbediende rolstoelplank.
- In de bussen is plaats voor tenminste één rolstoel, waarbij voorzieningen zijn getroffen om deze rolstoel vast te zetten, conform artikel 3.6 en 3.8 in bijlage VII van de EG richtlijn 2001/85/EG, zie bijlage 2.
- De Bussen zijn voor Reizigers herkenbaar als materieel dat gebruikt wordt ter uitvoering van het AOV en zijn aan de buitenzijde in "GVB" stijl (blauw/wit). In overleg met GVB mag de bus in toevoeging op de GVB huisstijl ook voorzien zijn/worden van eigen passende logo of aanduiding.
- De Bussen zijn voorzien van een aanduiding met het lijnnummer op de voor-, achter- en rechterzijde. Op de voorzijde wordt naast het lijnnummer ook de juiste bestemmingsnaam getoond. De aanduiding aan de voorzijde (lijnnummer met bestemming) is in elk geval tot een afstand van 30 meter leesbaar.
- De aanduiding van bestemming en lijnnummer kan vanaf de werkplek van chauffeur en/of automatisch gewijzigd worden, zodat ze corresponderen met (het deel van) de route die gereden wordt.
- De Bussen worden uitgerust met een door GVB te leveren tablet, welke de locatie van de bussen realtime zal doorgeven t.b.v. de Westpoort app voor reizigers. De tablet dient verankert te zijn in de bus op een plek zichtbaar voor de bestuurder en dient te worden voorzien van laadstroom middels een USB kabel. De bediening van de tablet door chauffeur is beperkt tot het aan- en uitzetten van de tablet voor en na de bedieningsperiode.

- De Bussen worden uitgerust met een door GVB te leveren systeem en apparatuur voor OV-chipkaart validators. De bussen beschikken over de gebruikelijke montage mogelijkheden (stangen) op de gebruikelijke plekken voor validators en bijbehorende apparatuur. Voor de apparatuur is vanuit de Bussen voldoende spanning en een stuursignaal t.b.v. 10 minuten vertraagde afsluiting beschikbaar. Het installeren, monteren en werkend opleveren van deze apparatuur is in samenwerking met GVB en voor rekening van GVB, de inbouwkosten dient u dus niet op te nemen in uw aanbieding.
- Voor montage, beheer en onderhoud van de OV chipkaart apparatuur stelt opdrachtnemer de Bussen in overleg beschikbaar op nader te bepalen locatie van GVB. Initiële inventarisatie en afstemming van componenten op de aanwezige infrastructuur duurt 1 a 2 weken, het monteren en werkend opleveren duurt 1 a 2 werkdagen per Bus. Na montage zal de GVB apparatuur in principe storingsvrij functioneren en terwijl Bussen in bedrijf en aangemeld zijn vindt er data overdracht plaats tussen GVB apparatuur en GVB via het mobiele netwerk (4G), hierbij kunnen ook updates worden verwerkt.
- De Bussen zien er zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde verzorgd, schoon en schadevrij uit. De bussen dienen hiertoe iedere inzetdag tenminste aan de binnenzijde te worden gereinigd.
- De Bussen zijn voorzien van een kuchschermb, die Reizigers en werkplek van de chauffeur scheidt en ter voorkoming van directe overdracht van virusdeeltjes. Het kuchschermb voldoet aan de inrichtingseisen van RDW voor de in te zetten Bussen.
- De contactvlakken van reizigers en chauffeur worden tenminste dagelijks afgenomen/gereinigd ter voorkoming van overdracht virusdeeltjes en bacteriën.
- De Bussen zijn uitgerust met een goedwerkend luchtverversing systeem, die virusdeeltjes in de lucht zal afvoeren, filteren en/of elimineren om een veilig binnenklimaat te behouden en/of zo snel mogelijk te bereiken (tijdens/na emissie virusdeeltjes). Eventuele filters worden telkens tijdig gereinigd of vervangen voor een goede werking.
- De Bussen zijn voorzien van een goedwerkend klimaatbeheersysteem dat er voor zorgt dat de temperatuur in de bus gehandhaafd zal worden tussen de 15-25 graden Celsius. Bij buitentemperaturen boven 30 graden Celsius zal de binnentemperatuur tenminste 5 graden lager gehandhaafd blijven.
- In de in te zetten Bussen dienen de reisregels van GVB en de verwijzing naar de algemene voorwaarden stad- en streekvervoer middels een sticker aan de reizigers kenbaar te worden gemaakt (deze sticker wordt door GVB geleverd).

## Boetebedrag

Indien langer dan 3 achtereenvolgende inzetdagen een bus zonder GVB OV-chipkaart apparatuur, zonder low-entry en zonder GVB Commercieel Vervoer huisstijl wordt ingezet voor de uitvoering van het werkpakket, dan kunnen reizigers niet betalen voor hun reis. Het gevolg is reizigersopbrengsten derving.

Schema bepaling vanaf aantal opvolgende inzetdagen ingaan boete

| Dag | Boetebedrag van toepassing                                                                                                                                                                       | Cumulatief boetebedrag |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1   | Geen boete<br>Eerste volledige inzetdag dat bus niet wordt ingezet voor werkpakket.<br>(Opdrachtnemer kan bijvoorbeeld probleemanalyse uitvoeren van storing en eventuele onderdelen bestellen.) | € 0,-                  |
| 2   | Geen boete<br>Tweede opvolgende inzetdag dat bus niet wordt ingezet voor werkpakket. (Bijvoorbeeld onderdelen worden geleverd.)                                                                  | € 0,-                  |
| 3   | Geen boete<br>Derde opvolgende inzetdag dat bus niet wordt ingezet voor werkpakket.<br>(Bijvoorbeeld bus wordt gerepareerd.)                                                                     | € 0,-                  |
| 4   | Vanaf dag 4 boetebedrag van €175,- (excl. BTW) per bus per dag van toepassing.                                                                                                                   | € 175,-                |
| 5   | Boetebedrag van €175,- (excl. BTW) per bus van toepassing per dag per bus voor opvolgende inzetdagen zonder inzet bus.                                                                           | € 350,-                |
| 6   | Idem                                                                                                                                                                                             | € 525,-                |
| 7   | Idem                                                                                                                                                                                             | € 700,-                |
| 8   | Idem                                                                                                                                                                                             | € 875,-                |
| 9   | Idem                                                                                                                                                                                             | € 1050,-               |
| 10  | Idem                                                                                                                                                                                             | € 1225,-               |
| 11  | Vanaf dag 11 wordt het boetebedrag verhoogd naar €262,50 per dag per bus voor opvolgende inzetdagen zonder inzet bus.                                                                            | € 1487,50              |
| 12  | Boetebedrag van €262,50 (excl. BTW) per bus van toepassing per dag per bus voor opvolgende inzetdagen zonder inzet bus.                                                                          | € 1750,-<br>enzovoort  |

## Bijlagen

Bijlage 1 Westpoort-RBP gedragscode GVB 2020

Bijlage 2 Westpoort-RBP EG richtlijn 2001-85-EG bijlage VII artikelen 3-6 3n 3-8